



**הנדון: מכרז פומבי מספר red-hat 4/2026 – קובץ הבהרות מס' 1**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 בפרק א' למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן **בנספח א'**, בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

נטלי אברהמי

מוסמכת רכש



**נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1**

| מס' שאלה | שם פרק/נספח | מספר סעיף  | השאלה                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | מענה ועדת המכרזים                                                                                                                                          |
|----------|-------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | א           | 4.3.1.1.1' | <p>יחברתנו, משתייכת לקבוצת חברות הפועלות יחד כגוף אחד בשליטה מלאה תחת החברה האם, המנהלת תחתיה חלוקה למס' חברות בתוך הקבוצה לצורך יצירת "מחלקות" מקצועיות המתמחות כל אחת בתחום מסוים בלבד.</p> <p>בפועל אין משמעות להפרדה למספר חברות בתוך הקבוצה, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית, שכן החברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה (מנכ"ל, סמנכ"לים וכו') משותפת והן גם מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים) וידועות גם בשוק הפעילות שלהן כגוף אחד.</p> <p>על כן נבקש שיובהר כי לצורך עמידה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 4.3.1.1.1 ניתן יהיה לתאר את נתוני המציע גם בהסתמך על גופים קשורים הנמצאים בשליטת המציע ובלבד שמדובר בחברות קשורות שאכן מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף כגוף אחד, חולקות משאבים רוחביים (כגון משרדים, הנהלה, מחלקת גיוס וכו') ופועלות בסינרגיה מלאה ועל פי נהלים ושיטות עבודה אחידות.</p> | <p>"מאושר חלקית – ניתן יהיה להסתמך על ניסיון של חברת בת של המציע שהיא בשליטתו המלאה או לחילופין ניסיון של חברת אם של המציע המחזיקה בשליטה מלאה במציע".</p> |
| 2        | נספח א      | מחירים     | <p>1. על מנת לתת הערכת / הצעת מחיר נדרש לציין את מספר המק"ט המבוקש, מאחר וקיים שוני תמחורי במחירון היצרן עבור כל מק"ט</p> <p>2. נדרש לציין בנוסף, האם יש צורך במק"ט ELS עבור גרסאות נמוכות של RHEL - מק"ט RH00270</p> <p>3. בנוסף, דומה הדבר לגבי OpenShift, קיים הבדל תמחורי בין VM / BM כמו כן יש לציין האם נדרשת הסוויטה שכוללת ACM, ACS, QUAY. ODF או חלקים ממנה.</p> <p>4. נדרש להוסיף מספר מק"ט גם לרכש האנסיבל לפי מדרגות של כמות רכיבים מנוהלים (100, 5000, 10000)</p> <p>5. הבהרה - רק למק"ט שנרכש יש אפשרות לשמור מחיר קדימה, מחירים</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>ראה נוסח מכרז מעודכן</p>                                                                                                                                |



|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |      |        |   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|---|
|                      | בגין מוצרים שלא נרכשו תינתן הנחה ממחירון עדכני כפי שפורסם ע"י היצרן באותה העת.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |        |   |
| ראה נוסח מכרז מעודכן | על מנת לתת הערכת / הצעת מחיר חובה לציין את מספר המק"ט המבוקש, מאחר וקיים שוני תמחורי במחירון היצרן עבור כל מק"ט<br>יש לציין בנוסף, האם יש צורך במק"ט ELS עבור גרסאות נמוכות של RHEL - מק"ט RH00270                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 12   | נספח א | 3 |
| ראה נוסח מכרז מעודכן | יכני"ל לגבי OpenShift, קיים הבדל תמחורי בין VM / BM כמו כן יש לציין האם נדרשת הסוויטה שכוללת, ACM, ACS, QUAY. ODF או חלקים ממנה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1212 | נספח א | 4 |
| ראה נוסח מכרז מעודכן | אנסיבל – יש להוסיף מספר מק"ט :<br>Red Hat Ansible MCT3691 Automation Platform, Standard (100 Managed Nodes)<br>Red Hat Ansible MCT3692 Automation Platform, Standard (5000 Managed Nodes)<br>Red Hat Ansible MCT3693 Automation Platform, Standard (10000 Managed Nodes)<br>Red Hat Ansible MCT3694 Automation Platform, Premium (100 Managed Nodes)<br>Red Hat Ansible MCT3695 Automation Platform, Premium (5000 Managed Nodes)<br>Red Hat Ansible MCT3696 Automation Platform, Premium (10000 Managed Nodes)<br><br>בהיבט של מדרגות :<br>managed nodes100<br>managed nodes 5000<br>Managed nodes10000<br><br>רק למק"ט שנרכש יש אפשרות לשמור מחיר קדימה, מחירים בגין מוצרים שלא | 12   | נספח א | 5 |

|                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                        |    |        |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|
|                                                                                                                                                                                                                             | נרכשו תינתן הנחה ממחירון עדכני כפי שפורסם ע"י היצרן באותה העת.                                                                                                                         |    |        |    |
| ראה נוסח מכרז מעודכן                                                                                                                                                                                                        | על מנת לתת הערכת / הצעת מחיר חובה לציין את מספר המק"ט המבוקש, מאחר וקיים שוני תמחורי במחירון היצר עבור כל מק"ט                                                                         | 12 | נספח א | 6  |
| ראה נוסח מכרז מעודכן                                                                                                                                                                                                        | כנ"ל לגבי OpenShift, קיים הבדל תמחורי בין VM / BM כמו כן יש לציין האם נדרשת הסוויטה שכוללת, ACM, ACS, QUAY, ODF או חלקים ממנה.                                                         | 12 | נספח א | 7  |
| ראה נוסח מכרז מעודכן                                                                                                                                                                                                        | יש לציין בנוסף, האם יש צורך במק"ט ELS עבור גרסאות נמוכות של RHEL - מק"ט RH00270                                                                                                        | 12 | נספח א | 8  |
| הבקשה מתקבלת.                                                                                                                                                                                                               | יש לציין שחיוב עבור שעות עבודה של איש PS יהיה לפי התמחור של שעות העבודה גם בהתקנת עדכונים ובתמיכה במוצר.                                                                               | 12 | נספח א | 9  |
| לא ברור לאיזה סעיף מתייחסת השאלה. ככלל נושא הגיבויים הוא תחת אחריות המערך.                                                                                                                                                  | לא כלול נושא גיבויים – זה באחריות הלקוח ואם יהיה צורך, ללא מחויבות שלנו ובחיוב שעות עבודה.                                                                                             | 12 | נספח א | 10 |
| ראה נוסח מכרז מעודכן                                                                                                                                                                                                        | מוצרי שליטה ובקרה מחוץ למה שכלול ב- ansible automation platform ומחוץ ל- openshift - לא כלולים.                                                                                        | 12 | נספח א | 11 |
| לא ברור לאיזה סעיף השאלה מתייחסת. יובהר כי לעניין טיפול בתקלות הבקשה נדחית. כל עבודה שידרוש המערך שתצריך הגעה של הספק תהיה בתשלום לפי ביצוע בפועל. לעניין נסיעות הבקשה נדחית. על המציע לגלם את כלל העלויות בטופס הצעת המחיר | החווה כולל תמיכה מרחוק של רדהט (שירות ללקוח) וכל עבודה שלנו תהיה בחיוב של שעות עבודה בפועל פלוס זמן נסיעות (במקרה של עבודה באתר).                                                      | 12 | נספח א | 12 |
| ראה מענה לשאלה 2                                                                                                                                                                                                            | רק למק"ט שנרכש יש אפשרות לשמור מחיר קדימה, מחירים בגין מוצרים שלא נרכשו תינתן הנחה ממחירון עדכני כפי שפורסם ע"י היצרן באותה העת.                                                       | 12 | נספח א | 13 |
| ראה מענה לשאלה 2                                                                                                                                                                                                            | 1. על מנת לתת הערכת / הצעת מחיר נדרש לציין את מספר המק"ט המבוקש, מאחר וקיים שוני תמחורי במחירון היצרן עבור כל מק"ט<br>2. נדרש לציין בנוסף, האם יש צורך במק"ט ELS עבור גרסאות נמוכות של | 12 | נספח א | 14 |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |   |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|----|
|                                                                                            | <p>RHEL - מק"ט RH00270</p> <p>3. בנוסף, דומה הדבר לגבי OpenShift, קיים הבדל תמחורי בין VM / BM כמו כן יש לציין האם נדרשת הסוויטה שכוללת ACM, ACS, QUAY. ODF או חלקים ממנה.</p> <p>4. נדרש להוסיף מספר מק"ט גם לרכש האנסיבל לפי מדרגות של כמות רכיבים מנוהלים (100, 5000, 10000)</p> <p>5. הבהרה - רק למק"ט שנרכש יש אפשרות לשמור מחיר קדימה, מחירים בגין מוצרים שלא נרכשו תינתן הנחה ממחירון עדכני כפי שפורסם ע"י היצרן באותה העת.</p>        |       |   |    |
| <p>הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.</p> | <p>נבקש שיובהר כי האחריות למוצרים הינה בהתאם למדיניות היצרן והרישיון הניתן על ידו.</p> <p>כמו כן, נבקש שיובהר שהספק לא יהיה אחראי לתקן תקלות שנגרמו בזדון על ידי המערך ו/או מי מטעמו ו/או תקלות שנגרמו בשל שימוש בציוד בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ו/או תקלות שנגרמו עקב טיפול או ניסיון תיקון על ידי גורם שאינם מטעם הספק או גורם שלא אושר על ידו וכן תקלות שאירעו כתוצאה מכוח עליון לרבות תקלה בזרם החשמל, אש, מים, אסון טבע וכיו"ב.</p> | 6     | ג | 15 |
| <p>הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז</p>                                                  | <p>נושאי SLA - הדרישה של p1 בתגובה של תוך שעה אחת – לא אפשרי. לכן יש אלמנטים של קלאסטרים במערכת כדי שלא נגיע להשבתה כוללת אלא במקרה של נפילת האתר – זה באחריות הלקוח.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7.1.4 | ג | 16 |
| <p>הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.</p> | <p>נבקש שיובהר כי הטלת הקנסות תחול רק במקרה שההפרה ו/או העיכוב נבעו מסיבות התלויות בספק ו/או מי מטעמו בלבד וכי הטלת הקנסות תחול החל מההפרה ו/או העיכוב השלישי ואילך.</p> <p>בכל מקרה, גובה הקנסות הכולל והמצטבר לא יעלה על תקרה של 10% מסכום תמורה של 12 חודשים רצופים לה זכאי הספק מכוח מכרז זה.</p>                                                                                                                                         | 7.2   | ג | 17 |
| <p>הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.</p> | <p>נבקש שיובהר כי אי אספקת פתרון לתקלה קריטית בתוך 7 ימים לא תהווה עילה לביטול ההתקשרות, אלא אם הספק חדל למנסות לתקן את התקלה.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 7.3 א | ג | 18 |

|                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |          |   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|----|
|                                                                                                                                  | הספק לא יכול להתחייב לזמן סיום טיפול בתקלה, אלא לעשות כמיטב יכולתו לפתור אותה בהקדם וברציפות.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          |   |    |
| הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.                                              | יבקש להוסיף בסוף הסעיף את המשפט: מסיבות שתלויות בספק בלבד ולא בגורם חיצוני, לרבות היצרן.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 27.3     | ג | 19 |
| הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.                                              | יבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות הספק תוגבל כך שהספק יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה הספק אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים. כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא תעלה על סך התמורה שהתקבלה מהמערך בגין התקשרות זו ב-6 החודשים שקדמו להיווצרות עילת התביעה. | 13       | ג | 20 |
| הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.                                                                                             | יבקש שיובהר כי בכל מקרה של סיום התקשרות באמצע תקופה, המערך לא יהיה זכאי להחזר של דמי רישוי או תחזוקה חלקיים כלשהם אשר שולמו על ידי הספק ליצרן ו/או לצד שלישי כלשהו לתקופה מסוימת מראש ואשר לא ניתן לקבל בגינם החזר כספי.                                                                                                                                                                                                                | 16-17    | ג | 21 |
| הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז. המערך יפעל על פי כל דין ובהתאם לכללי מנהל תקין.                                              | יבקש שיובהר שגובה הקנסות הכולל והמצטבר לא יעלה על תקרה של 10% מסכום תמורה של 12 חודשים רצופים לה זכאי הספק מכוח מכרז זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 17.2.5.8 | ג | 22 |
| למען הסר ספק יובהר כי מדובר בהדרכות מטעם הספק. ככל שהספק מעוניין להביא את היצרן להעביר הדרכה זה לשיקול דעתו. לא תהיה תמורה שונה. | ימחיר הדרכת משתתף בקורס: אין התייחסות להדרכת יצרן                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 12       | ג | 23 |
| גם וגם בהתאם לצרכים משתנים.                                                                                                      | ימה הוא מערך התשתיות המדובר? האם הוא מבוסס רק על שרתים או גם על טכנולוגיות מבוססות קונטיינרים (micro-services לדוגמא)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.3.1    | ג | 24 |
| גם וגם בהתאם לצרכים משתנים                                                                                                       | ימה הם סוגי השרתים אשר מבקשים עליהם תמיכה? האם אלו שרתי וירטואלים (VM) או שרתים פיזיים                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1.3.2'   | ג | 25 |



|                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                       |          |         |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                  | (Bare Metal)?                                                                                                                                                                         |          |         |    |
| ראה נוסח מכרז מעודכן                                                                                                                                                                                                                             | יש להוסיף גם הצעה למוצר satellite, למטרת ניהול עדכונים ותחזוקה שוטפת של השרתים מבוססי מוצרי redhat                                                                                    | 6.2.2.1' | ג       | 26 |
| ראה נוסח מכרז מעודכן                                                                                                                                                                                                                             | תקופת ההתקשרות - ע"פ הנחיות היצרן<br>תקופת ההתקשרות הינה לשלוש שנים + שנתיים נוספות                                                                                                   | 2        | ד       | 27 |
| ראה מענה לשאלה 23                                                                                                                                                                                                                                | אין התייחסות להדרכת יצרן                                                                                                                                                              | 3        | ד       | 28 |
| הבקשה נדחית -מענה מחברת ענבל                                                                                                                                                                                                                     | נבקש לאחר המילה: "אחריותו"<br>להוסיף את המילה: "החוקית"                                                                                                                               | א. 3 (1) | נספח ד' | 29 |
| הבקשה מתקבלת- מענה מחברת ענבל                                                                                                                                                                                                                    | נבקש לאחר המילים: "מקרה ביטוח"<br>להוסיף את המילה: "מכוסה"                                                                                                                            | א. 3 (4) | נספח ד' | 30 |
| הבקשה מתקבלת-מענה מחברת ענבל                                                                                                                                                                                                                     | נבקש להחליף את המילה: "ניתנה"<br>במילה: "נשלחה"                                                                                                                                       | א. 5 (2) | נספח ד' | 31 |
| הבקשה מתקבלת--מענה מחברת ענבל                                                                                                                                                                                                                    | נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח על פי דין"                                                                              | א. 5 (8) | נספח ד' | 32 |
| אין מדובר בשאלה. על הספק חלה החובה לערוך ביטוחים כל עוד קיימת לו אחריות עפ"י הדין. ככל וקיימים ביטוחים שבהם הכיסוי הינו על בסיס יום האירוע, על הספק לוודא כי ביטוחים אלו בתוקף כל עוד ניתנים שירותים על ידו--מענה מחברת ענבל                     | נבקש להבהיר כי החובה לערוך ביטוחים לאחר סיום ההתקשרות תחול רק בקשר עם ביטוחים על בסיס מועד תביעה                                                                                      | סעיף ב'  | נספח ד' | 33 |
| הבקשה נדחית. השינוי יאושר בנוסח הבא –<br>"על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור ביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל"--מענה מחברת ענבל | נבקש להוסיף בסיפא: "על אף האמור, אי המצאת אישור ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימי עסקים ממועד בקשת מדינת ישראל-מערך הדיגיטל הלאומי בכתב להמצאת אישור הביטוח כאמור." | סעיף ז'  | נספח ד' | 34 |